

Հավելված №1
«ԵՎՐԱԶԷՍ ԷՔՍՊՐԵՍՍ» ՍՊԸ-ի
տնօրենի 2019 թ.-ի ապրիլի 29-ի համար
16Ն հրամանի



Գլխավոր Պայմաններ

«ԵՎՐԱԶԷՍ ԷՔՍՊՐԵՍՍ» ՍՊԸ-ի փոտային և սուրհանդակային կապի
ծառայությունների մատուցման

Գործում է 2019թ.-ի մայիսի 07-ից

«ԵՎՐԱԶԷՍ ԷՔՍՊՐԵՍՍ» ՍՊԸ-ի փոստային և սուրհանդակային կապի ծառայությունների մատուցման Գլխավոր Պայմանները՝ բաղկացած 9 (ինը) էջից, գործում են 07.05.2019թ.-ից «ԵՎՐԱԶԷՍ ԷՔՍՊՐԵՍՍ» ՍՊԸ-ի տնօրենի Հրաման № 16Ն առ 29.04.2019թ.-ի հիման վրա:

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

«ԵՎՐԱԶԷՍ ԷՔՍՊՐԵՍՍ» ՍՊԸ (այսուհետ՝ DPD/Կատարող) գործում է Հայաստանի Հանրապետության ողջ տարածքում փոստային կապի ծառայությունների մատուցման լիցենզիայի (լիցենզիա ՓԿ N030) և ԵՏՄ անդամ երկրներում DPD միջազգային բրենդի ներքո գործող ընկերությունների հետ պայմանագրերի հիման վրա:

2. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՄԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ՁԵՎԱԿԵՐՊՈՒՄՆԵՐ

Սուրհանդակային և փոստային կապի Գլխավոր Պայմաններում օգտագործվող հիմնական հասկացություններն են՝

Փոստային կապի ծառայություններ – փոստային Առաքանու ընդունման, մշակման, փոխադրման եւ առաքման (հանձնման) գծով գործողություն կամ գործունեություն:

Ծանրոց – ցանկացած ծրար, փաթեթ, պարկ, տուփ, պալլետ, կոնտեյներ փոխանցված Կատարողին, ընդունված Կատարողի կողմից և փոխադրված փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմանագրի համաձայն մեկ DPD կաշուն պիտակով:

Առաքանի – ծանրոցների խումբ, որոնք փոխադրվում են մի հասցեից մյուսը մեկ DPD Բեռնագրով:

DPD պիտակ – հասցեի պիտակ, որը ձևավորվում է DPD ավտոմատացված համակարգով և փակցվում յուրաքանչյուր Ծանրոցի վրա: Հասցեի պիտակը պարունակում է տեղեկատվություն՝ անհրաժեշտ Ծանրոցի մշակման, փոխադրման և առաքման (հանձնման) համար:

DPD Բեռնագիր – փաստաթուղթ, որը ներառում է ցուցումներ պայմանագրի կողմերին, ծառայությունների և օպցիաների բովանդակությունը, և հավաստում է համաձայն Հաճախորդի պատվերի Առաքանու ընդունման և առաքման փաստն ու ամսաթիվը: Հաճախորդի/Ուղարկողի կողմից DPD Բեռնագրի ստորագրումը նշանակում է Հաճախորդի կողմից Պայմանագրի պայմանների, Գլխավոր Պայմանների և Սակագնային քարտի լիակատար և անվերապահ ընդունում: Ցանկացած բանավոր կամ գրավոր ցուցումներ, որոնք հակասում են Պայմանագրին, Գլխավոր Պայմաններին, Սակագնային քարտին և/կամ DPD Բեռնագրին, չունեն իրավաբանական ուժ, եթե ձևակերպված չեն լրացուցիչ համաձայնագրով:

Սահմանված արժեքով փոստային առաքանիներ - Առաքանի, որն ընդունվում է՝ Ուղարկողի կողմից ներդրվածքի արժեքի գնահատմամբ:

Օպցիաներ – լրացուցիչ ծառայություններ, որոնց արժեքը կարող է ներառվել կամ չներառվել Հաճախորդին մատուցվող հիմնական/հատուկ ծառայությունների արժեքում: Վճարովի Օպցիաների ցանկը սահմանված է Գլխավոր Պայմանների 3-րդ բաժնում և Սակագնային քարտում:

Արժեքավոր բեռ – Առաքանու ներդրվածք, ընդգրկված փոխադրման ժամանակ կորստի կամ վնասման ռիսկը նվազեցնող, անվտանգության հավելյալ միջոցներ պահանջող ապրանքների ցանկում (արժեքավոր բեռների ցանկում ներառվում են շուկայում բարձր իրացվելիություն և միավորի բարձր արժեք ունեցող ապրանքները):

Արժեքավոր բեռ կատեգորիային վերաբերող ապրանքների ցանկում ընդգրկված են.

Բջջային հեռախոսները, սմարթֆոնները, նոութբուքները, պլանշետային համակարգիչները:

Վտանգավոր բեռ – նյութեր կամ առարկաներ, որոնք փոխադրման, բեռնման-բեռնաթափման աշխատանքների և պահպանման ժամանակ կարող են հանդիսանալ պայթյունի, հրդեհի, տեխնիկական

սարքավորումների կամ այլ բեռների վնասման, ինչպես նաև մարդկանց և կենդանիների մահվան, վնասվածքի, թունավորման, այրվածքների, ճառագայթման կամ հիվանդության պատճառ:

3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ՕՊՑԻԱՆԵՐ

3.1. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

DPD հիմնական ծառայությունների դասակարգման համաձայն առանձնացվում են երկու հիմնական ուղղություններ՝ Ծանրոցների առաքում և բեռնավիթիադրումներ: Ծառայություններն էլ իրենց հերթին բաժանվում են **ներքին և միջազգային առաքումների**:

Ներքին առաքում - ՀՀ տարածքում դասական առաքման ծառայություններ:

Միջազգային առաքում - միայն դասական առաքման ծառայություններ:

Դասական առաքում - Առաքանիների էկոնոմ փոխադրում ստանդարտ ժամկետներում:

Ծառայություններ, որոնք մատուցվում են փոստային կապի Պայմանագրի համաձայն՝ **DPD CLASSIC (CUR)**, **DPD CLASSIC domestic (CUR)** և **DPD ECONOMY CU (ECU)**:

DPD CLASSIC (CUR) – Հայաստանի Հանրապետության և ԵՏՄ անդամ երկրների քաղաքների միջև Առաքանիների առաքման ծառայություն՝ ավտոմոբիլային և օդային տրանսպորտով, Սակագնային քարտում նշված ուղղություններով:

DPD CLASSIC domestic (CUR) - Հայաստանի Հանրապետության քաղաքների և բնակավայրերի միջև Առաքանիների առաքման ծառայություն՝ ավտոմոբիլային տրանսպորտով, Սակագնային քարտում նշված ուղղություններով:

DPD ECONOMY CU (ECU) – Հայաստանի Հանրապետության և ԵՏՄ անդամ երկրների քաղաքների միջև Առաքանիների հուսալի և էկոնոմ առաքում, Սակագնային քարտում նշված ուղղություններով:

3.2. ՕՊՑԻԱՆԵՐ

Անհրաժեշտության դեպքում DPD առաջարկում է հետևյալ Օպցիաները՝

Առաքանու արժեքի հայտարարում – Առաքանու արժեքը հայտարարելու հնարավորություն, այսինքն՝ ներդրվածքի արժեքի գնահատում: Արժեքավոր բեռների համար Առաքանու արժեքի հայտարարումը պարտադիր է:

Ուղարկողի փաստաթղթերի վերադարձ – Հաճախորդի կողմից նշված անձին բեռի ստացումից հետո, փաստաթղթերի վերադարձման հնարավորություն՝ ստորագրված Ստացողի կողմից: Վերադարձման ենթակա փաստաթղթերը պետք է ձևակերպվեն Ստացողի կողմից և հանձնվեն Կատարողին:

Առաքման հաստատում – Հաճախորդի կողմից նշված անձին DPD Բեռնագրի պատճենի տրամադրում:

Ստացողի E-mail ծանուցում – Ծանուցում Ստացողին, Հաճախորդի պատվերով, առաքման կարգավիճակի մասին՝ Առաքանու ընդունման օրը, առաքման պլանավորված օրը, նշանակման տերմինալ առաքման օրը (եթե ընտրվել է առաքման տվյալ տարբերակը):

Ծառայությունների և Օպցիաների մատուցման արժեքը նշված է Սակագնային քարտում:

4. ԿԱՆՈՆՆԵՐ

4.1. ՊԱՏՎԵՐԻ ՁԵՎԱԿԵՐՊՈՒՄ

Կատարողն Առաքանիների առաքման/փոխադրման պատվերներն ընդունում է 9:00-ից մինչև 18:00: Պատվերները կարող են ընդունվել ֆաքսիմիլային և էլեկտրոնային կապի միջոցների օգտագործմամբ կամ բանավոր: Նման եղանակով ընդունված պատվերներն ունեն իրավական ուժ և դիտվում են որպես գրավոր տեսքով ներկայացված: Կողմերն ընդունում և հաստատում են, որ նման պատվերների տպագրված ձևաթերթիկը կունենա գրավոր բնօրինակի ուժ և կարող է օգտագործվել որպես պատշաճ ապացույց դատական վարույթների ժամանակ:

4.2. ԱՌԱՔԱՆՈՒ ԸՆԴՈՒՆՈՒՄ ԵՎ ԱՌԱՔՈՒՄ (ՀԱՆՁՆՈՒՄ)

Ընթացիկ օրվա ընթացքում ենթակա են կատարման միայն այն պատվերները, որոնք Հաճախորդի կողմից Կատարողին են փոխանցվել մինչև ժամը 14:00: Առաքանիների ընդունումը Կատարողի տերմինալում իրականացվում է մինչև ժամը 17:00:

Կատարողն իրականացնում է Առաքանիների առաքումը ժամը 9:00-ից մինչև 18:00 (եթե առաքման օրվանից 1(մեկ) օր առաջ չի ընտրվել առաքման այլ ժամանակահատված):

DPD Բեռնագրով Առաքանու ընդունման ժամանակ առաքումը կարող է իրականացվել DPD Բեռնագրով կամ առաքման գրանցամատյանով:

Առաքման գրանցամատյանով առաքման ժամանակ որպես առաքման ստացման հավաստում է Ստացողի ստորագրությունը առաքման գրանցամատյանում:

4.3. ԵՐԹՈՒՂՈՒ ՍԱՀՄԱՆՈՒՄ

Հաճախորդի Առաքանու փոխադրման եղանակն ու երթուղին ընտրվում են բացառապես Կատարողի հայեցողությամբ, ներառյալ նաև Առաքանու փոխադրումը միջանկյալ անցումային կետերով:

4.4. ԱՌԱՔԱՆՈՒ ՊԱՏՐԱՍՏՈՒՄ ԵՎ ՓԱԹԵԹԱՎՈՐՈՒՄ

Առաքանին պետք է պատրաստ լինի հանձնման մինչև DPD ներկայացուցչի ժամանումը, այսինքն՝ բոլոր Ծանրոցները պետք է գտնվեն մեկ վայրում: Սուրհանդակի/Կատարողի գտնվելու առավելագույն ժամանակը հասցեում 20 րոպե է:

Այն դեպքերում, երբ Առաքանին պատրաստ չէ, Սուրհանդակը/Կատարողը իրավունք ունի լքել Ուղարկողի հասցեն: Պատվերի վերաձևակերպման համար անհրաժեշտ է կապվել Կատարողի հետ (Հաճախորդների սպասարկման բաժին):

Ուղարկողը/Ստացողը պետք է ապահովի Կատարողի ներկայացուցչի և նրա ավտոմեքենայի մուտքը բեռնման/բեռնաթափման վայր:

Ուղարկողը/Ստացողը պետք է ինքնուրույն իրականացնի բեռնում/բեռնաթափումը, եթե Առաքանու ընդհանուր ֆիզիկական քաշը գերազանցում է 30 կգ, կամ եթե Ծանրոցի չափերի հանրագումարը գերազանցում է 200 սմ:

Կատարողն իրավունք չունի ստորագրել Ուղարկողի ներքին փաստաթղթերում: Կատարողն ընդունում է Առաքանիները DPD Բեռնագրում նշված տեղերի քանակով:

Առաքանու փաթեթավորումը պետք է համապատասխանի ներդիրի բնութագրին և փոխադրման եղանակին՝ ապահովելու համար ներդիրների անվտանգությունը սովորական ռիսկերից փոխադրման ժամանակ:

Փաթեթավորումը պետք է պարունակի անհրաժեշտ պիտակավորում/մանիպուլյացիոն նշաններ: Պատասխանատվությունը Առաքանիների ճիշտ պիտակավորման համար կրում է Հաճախորդը/Ուղարկողը: DPD տրամադրում է (իրականացնում է) ֆիրմային փաթեթավորում (ծրարներ և փաթեթներ) փաստաթղթերի և ոչ մեծ Ծանրոցների առաքման համար, որոնց արժեքը ներառված է ծառայությունների արժեքում, ինչպես նաև փաթեթավորման վճարովի նյութեր (տուփեր և տուբուսներ):

4.5. ԿԱՏԱՐՈՂԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

- Հայտարարված արժեքով Առաքանու լրիվ վնասման/փչացման կամ լրիվ կորստի դեպքում, Կատարողը պատասխանատվություն է կրում այդ Առաքանու մեջ առկա գույքի արժեքի չափով, սակայն բեռնագրում նշված հայտարարված արժեքի չափից և այդ Առաքանու առաքման վճարի գումարից ոչ ավել՝ բացառությամբ հայտարարված արժեքի դիմաց վճարի: Կորցրած/լրիվ վնասված գույքի արժեքը որոշվում է ելնելով պայմանագրում, վաճառողի հաշվում, վճարման մասին փաստաթղթում, հաշիվ-ապրանքագրում, ապրանքային բեռնագրում նշված գնից:

- Հայտարարված արժեքով Առաքանու մի մասի կորստի (պակասորդի) կամ դրա մասնակի վնասման դեպքում, Կատարողի պատասխանատվությունը սահմանափակված է պակասող գույքի արժեքի չափի գումարով կամ այն գումարով, որով նվազել է վնասված գույքի արժեքը, կամ վնասվածքների վերացման համար ծախսերի գումարով: Կորցրած/պակասող կամ վնասված գույքի արժեքը որոշվում է՝ ելնելով պայմանագրում, վաճառողի հաշվում, վճարման մասին փաստաթղթում, հաշիվ-ապրանքագրում, ապրանքային բեռնագրում նշված գնից:
- Առանց արժեքի հայտարարման Առաքանու լրիվ կորստի կամ լրիվ վնասման դեպքում՝ առաքման վճարի գումարի կրկնապատիկի չափով:
- Առանց արժեքի հայտարարման Առաքանու մասնակի վնասման (փչացման) կամ կորստի դեպքում՝ առաքման վճարի մի մասի չափով՝ ամբողջ Առաքանու ընդհանուր վճարովի քաշի մեջ վնասված/կորցրած Առաքանու վճարովի քաշի մասնաբաժնին համամասնորեն:
- Փաստաթղթերի փոխադրման ժամանակ հասարակ փոստային առաքմանը վերաբերող Առաքանու լրիվ կորստի կամ վնասման (փչացման), ինչպես նաև մասնակի վնասման (փչացման) կամ կորստի դեպքում՝ առաքման վճարի գումարի, բայց ոչ ավելի, քան 27,000 (քսանյոթ հազար) ՀՀ դրամի չափով:
- Եթե DPD Բեռնագրում նշված չէ Առաքման կարգը (Հայտարարված արժեքով փոստային առաքում կամ Հասարակ փոստային առաքում), կամ Հայտարարված արժեքով փոստային առաքման համար նշված չէ հայտարարված արժեքի չափը, Կատարողը Հաճախորդի հանդեպ պատասխանատվություն է կրում որպես Հասարակ փոստային առաքման համար:
- Կատարողը չի փոխհատուցում Հաճախորդի բաց թողնված շահույթը, ցանկացած անուղղակի վնասները:
- Կատարողը պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար պատասխանատվություն չի կրում ստորև թվարկված ցանկացած դեպքերում.
 - ✓ եթե դա եղել է Հաճախորդի կողմից պայմանագրով իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման հետևանք, այդ թվում նաև՝ ներդրվածքների առանձնահատկությունների հետ կապված փաթեթավորմանը, փաթեթավորման վրա նշագրմանը ներկայացվող պահանջների չկատարման տեսքով,
 - ✓ եթե դա եղել է Ծանրոցի ընթացումում պետական մարմինների, տեղական ինքնակառավարման մարմինների կամ այդ մարմինների պաշտոնատար անձանց գործողությունների հետևանք,
 - ✓ փակ վիճակում ընդունված Ծանրոցը ստորագրությամբ հանձնվել է հասցեատիրոջը, և բացակայում են փաթեթավորման, կնիքների/կապարակնիքների արտաքին վնասումներ, որոնք հնարավոր կդարձնեին դրսից ներդրվածքի մեջ ներթափանցումը,
 - ✓ հանդիսացել է անհաղթահարելի ուժի հանգամանքների գործողության հետևանք՝ տարերային աղետներ, հաղորդակցության ուղիների գործողության կասեցում, ձնահյուսեր:
- Ծանրոցի ներդրվածքների վնասումը կամ դրանց մի մասի կորուստը, փաթեթավորման, կնիքների/կապարակնիքների արտաքին վնասումները, որոնք հնարավոր են դարձնում դրսից ներդրվածքի մեջ ներթափանցումը, ներքին պակասորդը պետք է ձևակերպվեն Ակտով: Ակտում ամրագրվում են փաթեթավորման վնասումները և համապատասխան ներքին վնասումները/պակասորդը: Ակտը կազմելիս՝ վնասված ներդրվածքների և/կամ ներքին պակասորդների ցանկը կազմվում է ըստ փաթեթավորման թերթերի, հաշիվ-ապրանքագրերի, ապրանքային բեռնագրերի, որոնք գտնվում են այն Ծանրոցում, որտեղ հայտնաբերվել է պակասորդը: Ակտը կազմելու փաստը պետք է արտոցովի DPD Բեռնագրում:

4.6.ՔԱՇԻ ԵՎ ՉԱՓԻ ՄԱՀՄԱՆՈՒՄ:

ԾԱՎԱԼԱՅԻՆ ԵՎ ՎՃԱՐՈՎԻ ՔԱՇԻ ՀԱՄԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

Առաքանու մշակման ժամանակ, ուղարկման տերմինալում և առաքման տերմինալում, Կատարողն իրականացնում է զանգվածի որոշում - Ծանրոցների չափում և կշռում: Ծանրոցների չափի, ֆիզիկական և ծավալային, ինչպես նաև վճարովի քաշի վերաբերյալ տեղեկությունները արտոցովում և պահպանվում են Կատարողի ծրագրային ապահովման տվյալների շտեմարանում:

Հաճախորդը համաձայնվում է՝ համակարգից Ծանրոցների և Առաքանիների չափի և քաշի վերաբերյալ տվյալների կիրառմանը՝ ծառայությունների սակագների որոշման համար, ընդունման և առաքման ժամանակ Ծանրոցների և Առաքանիների չափի ու քաշի որոշման նպատակով:

Ծանրոցների և Առաքանիների չափի և քաշի տվյալների հետ անհամաձայնության դեպքում, Հաճախորդը, Ուղարկողը և Ստացողը՝ համաձայնեցնելով Կատարողի հետ, իրավունք ունեն՝

- Ներկա գտնվել Կատարողի տերմինալ Առաքանու ընդունման և/կամ առաքման ժամանակ՝ Առաքանու քաշը և չափը որոշելիս.
- Առաքանու ընդունման և/կամ առաքման ժամանակ, Հաճախորդի կողմից նշված հասցեում, տրամադրել սեփական, պատշաճ կերպով արտոնագրված չափման սարքերը, Առաքանու չափման և կշռման համար.

Առաքանու համատեղ չափման և կշռման արդյունքներով կողմերը կազմում են Երկկողմանի Ակտ Առաքանու չափի և քաշի վերաբերյալ:

Երկկողմանի Ակտի բացակայության դեպքում Ուղարկողը/Ստացողը հաստատում է, որ Առաքանու վճարովի քաշը, որը նշված է www.dpd.am կայքում («Առաքանու վերահսկում» բաժնում) համապատասխանում է իր կողմից ուղարկված/ստացված Առաքանու քաշին:

Ծանրոցի ծավալային քաշը հաշվարկվում է հետևյալ բանաձևով՝

- Երկարություն (սմ) x Լայնություն (սմ) x Բարձրություն (սմ) / 5000.

Ծանրոցի վճարովի քաշ – Ծանրոցի այն քաշն է, որը կիրառվում է ծառայության սակագնի որոշման համար: Ծանրոցի վճարովի քաշը ֆիզիկական և ծավալային քաշերի համեմատության արդյունքում ստացվող առավելագույն ցուցանիշն է:

Առաքանու վճարովի քաշը - Առաքանու մաս կազմող յուրաքանչյուր Ծանրոցի վճարովի քաշի հանրագումարն է:

5. ԱՐԳԵԼՎՈՂ ԱՌԱՔԱՆԻՆԵՐ

Կատարողը չի առաքում/փոխադրում՝

- Հրազեն, ազդանշային զենք, օդաճնշիչ զենք, գազային զենք, ռազմամթերք, սառը զենք (այդ թվում՝ նետողական), էլեկտրաշոկային սարքեր և կայծահաններ, ինչպես նաև զենքի և հրազեն իհիմնական մասեր:
- Թմրամիջոցներ կամ հոգեներգործուն, ուժեղ ազդեցություն ունեցող, ռադիոակտիվ, պայթյունցիկ, թունավոր, դյուրավատ և այլ վտանգավոր նյութեր:
- Թունավոր կենդանիներ և բույսեր, մարդկային մնացորդներ, մարդկային մոխիր:
- Դրամական նիշեր և տարադրամ, ճանապարհային չեկեր, արժեքավոր թղթեր, ոսկյա և արծաթյա ձուլակտորներ, արտարժույթ, ակցիզային դրոշմանիշեր, թանկարժեք մետաղներ և քարեր:
- Շուտ փչացող սննդամթերք:
- Իմունակենսաբանական պատրաստուկներ, կենսաբանական նյութեր, արյուն:
- Առարկաներ և նյութեր, որոնք իրենց բնույթով կամ փաթեթավորմամբ կարող են վնաս հասցնել Կատարողի աշխատակիցներին և այլ անձանց, աղտոտել կամ փչացնել (վնասել) մյուս Առաքանիներն ու սարքավորումները:
- Մաքսանենգ ապրանքներ-ապրանքներ, պիտակներ, ապրանքների փաթեթներ, որոնց վրա ապօրինաբար կերպով տեղադրված է ապրանքային նշան կամ շփոթելու աստիճան դրան նման նշանակում:
- Գեղարվեստական արժեքներ (նկարներ, սրբապատկերներ, հնաճո իրեր, զրքեր, որոնք լույս են տեսել մինչև 1950 թ.):
- Պորնոգրաֆիկ նյութեր:
- Այլ ներդրվածքներ, որոնց դեպքում DPD տեսակետից չի կարող ապահովվել անվտանգությունը կամ առաքման օրինականությունը:

Վերը նշված ներդրվածքով Ծանրոցի հայտնաբերման դեպքում Կատարողն իր հայեցողությամբ վերադարձնում է այն Ուղարկողին, կամ Հաճախորդին ներկայացնում է Առաքանին Կատարողի կողմից նշված հասցեից վերցնելու պահանջ: Վերադարձը և պահպանումը կատարվում են Հաճախորդի միջոցներով: Կատարողը չի ընդունում Առաքանիներ, որոնց համար Հաճախորդը առաքման/փոխադրման ընթացքում պահանջում է որոշակի ջերմաստիճանային ռեժիմի ապահովում: Ինչ-ինչ պատճառներով այդպիսի Առաքանի ընդունելիս Կատարողը չի պարտավորվում ապահովել Հաճախորդի կողմից պահանջված

ջերմաստիճանային ռեժիմը և չի ընդունում Հաճախորդի գանգատները, կրած վնասների փոխահտուցման համար՝ կապված Կատարողի կողմից պահանջված ջերմաստիճանային ռեժիմի չապահովման հետ:
Կատարողը չի ընդունում Առաքանիներ, որոնք պետք է առաքվեն փոստային արկղեր կամ տրանսպորտային կազմակերպություններ՝ հետագա փոխադրման համար փաստաթղթերի ձևակերպմամբ:
Կատարողը, առանց նախնական համաձայնության, չի ընդունում 500,000 ՀՀ դրամ ընդհանուր արժեքը գերազանցող միջազգային Առաքանիներ, որոնք պատվիրվում են առաքելու նույն հասցեից նույն օրում, ինչպես նաև Առաքանիներ, որոնց ներդրվածքը պահանջում է հատուկ թույլտվություն արտահանման համար:

DPD CLASSIC ծառայություն

Փաստաթղթերի և Առաքանիների հուսալի առաքում Հայաստանի Հանրապետության և ԵՏՄ երկրների քաղաքների միջև:

- Մեկ տեղի առավելագույն քաշ՝ 80 կգ, Մեկ առաքանու առավելագույն քաշ՝ 400 կգ ,
- Մեկ տեղի առավելագույն չափեր՝ 120 սմ երկարություն, 80 սմ լայնություն, 80 սմ բարձրություն,

Քաշի և/կամ չափերի առավելագույն սահմանը գերազանցող Առաքանիների փոխադրման հնարավորությունը և գինը ենթակա են հավելյալ համաձայնեցման:

DPD CLASSIC առանձին ուղղությունների համար

- Մեկ տեղի առավելագույն քաշ՝ 31,5 կգ,
- Մեկ տեղի առավելագույն չափեր՝ 100 սմ երկարություն, 50 սմ լայնություն, 50 սմ բարձրություն,

Քաշի և/կամ չափերի առավելագույն սահմանը գերազանցող Առաքանիների փոխադրման հնարավորությունը և գինը ենթակա են հավելյալ համաձայնեցման: Ուղղությունները նշված են Սակագնային քարտում:

DPD ECONOMY CU ծառայություն

Ծանր բեռների հուսալի և էկոնոմ առաքում Հայաստանի Հանրապետության և ԵՏՄ երկրների քաղաքների միջև:

- Մեկ տեղի առավելագույն քաշ՝ 1000 կգ ,
- Մեկ տեղի առավելագույն չափեր՝ 350 սմ երկարություն, 160 սմ լայնություն, 180 սմ բարձրություն,

Քաշի և/կամ չափերի առավելագույն սահմանը գերազանցող Առաքանիների փոխադրման հնարավորությունը և գինը ենթակա են հավելյալ համաձայնեցման:

DPD CLASSIC international ծառայություն

Փաստաթղթերի և առաքանիների հուսալի առաքում Հայաստանի Հանրապետությունից դեպի աշխարհի այլ երկրներ:

- Մեկ տեղի առավելագույն քաշ՝ 70 կգ, Մեկ առաքանու առավելագույն քաշ՝ 1000 կգ ,
- Մեկ տեղի առավելագույն չափեր՝ 120 սմ երկարություն, 80 սմ լայնություն, 80 սմ բարձրություն,
- Քաշի և/կամ չափերի առավելագույն սահմանը գերազանցող առաքանիների փոխադրման հնարավորությունը և գինը ենթակա են հավելյալ համաձայնեցման:

6. ՉԱՌԱՔՎԱԾ, ՉՍՏԱՑՎԱԾ ԵՎ ՄԵՐԺՎԱԾ ԱՌԱՔԱՆԻՆԵՐ

Եթե առաքման ժամանակ սուրհանդակը Առաքանին չի կարողանում հանձնել Ստացողին կամ Ստացողը հրաժարվում է ընդունել այն, Կատարողը փորձում է կապ հաստատել Հաճախորդի հետ՝ հետագա գործողությունների որոշման նպատակով:

Եթե Առաքանին ուղարկվում է մինչև նշանակման տերմինալ, ապա այն պետք է վերցվի Ստացողի կողմից նշանակման տերմինալ ժամանելու օրվանից ոչ ուշ քան 3-րդ (երրորդ) աշխատանքային օրը՝ չներառելով ստացման օրը:

Չառաքված և չստացված Առաքանիները ընդունվում են ժամանակավոր պահպանման առաքման տերմինալ: Մերժված Առաքանիները ձևակերպվում են վերադարձման՝ Ստացողի կողմից Առաքանին ստանալուց հրաժարվելու փաստի հիման վրա կամ Պատվիրատուի կողմից առաքման չեղարկմամբ:

Առաքանիների ժամանակավոր պահումն իրականացվում է նշանակման տերմինալ ընդունվելու պահից 1 (մեկ) օրացուցային ամսվա ընթացքում, եթե Հաճախորդի և Կատարողի միջև լրացուցիչ համաձայնագրով այլ բան նախատեսված չէ:

Կատարողի մեղքի բացակայության դեպքում Հաճախորդը պարտավորվում է փոխհատուցել Կատարողին՝ Առաքանու վերահասցեագրման, պահպանման, ոչնչացման, վերադարձի և, համաձայն Սակագնային քարտի, կրկնակի առաքումների արդյունքում կրած վնասները:

Առաքման ընթացքում հասցեի և/կամ Ստացողի փոփոխությունը հնարավոր է միայն Հաճախորդի գրավոր թույլտվությամբ, և եթե վերահասցեագրումը չի ենթադրում Կատարողի ծառայությունների արժեքի ավելացում:

Կատարողի կողմից՝ չպահանջված Առաքանիները պահվում են 1 (մեկ) օրացուցային ամիս՝ Առաքանու հանձնման ահնարիությունը որոշելու պահից սկսած, Հաճախորդի կողմից նշված հասցեում Ստացողի բացակայության, Ստացողի կողմից Առաքանուց հրաժարվելու կամ ուրիշ հանգամանքների պատճառով: Եթե իրավիճակը չի ուղղվում այդ ժամանակահատվածում, ապա Կատարողն իրավունք ունի Հաճախորդին վերադարձնել Առաքանին կամ ոչնչացնել Հաճախորդի միջոցների հաշվին՝ կախված Հաճախորդի ցանկությունից:

7. ՓԱՍՏԱԹՂԹԱՎՈՐՈՒՄ

Առաքանու ընդունման հավաստում է Կատարողի ներկայացուցչի ստորագրությունը (անունը, ազգանունը) ընդունման գրանցամատյանում կամ DPD Բեռնագրում, որի օրինակներից մեկը մնում է Ուղարկողի մոտ: Ուղարկողը պատասխանատվություն է կրում DPD Բեռնագրում նշված տեղեկատվության ամբողջականության, արժանահավատության և ճշտագրության համար: Այն դեպքում, երբ Ուղարկողը ֆիզիկական անձ է, ապա բացի DPD Բեռնագրից, տրամադրում է նաև լրացված պրոֆորմա-ինվոյսի 1 (մեկ) օրինակ և իր անձնագրի պատճեն, իսկ եթե իրավաբանական անձ, ապա միայն ընկերության կնիքով հաստատված պրոֆորմա-ինվոյս (կնիքի առկայության դեպքում):

Առաքանու ստացման հավաստում է Ստացողի՝ ֆիզիկական անձի կողմից տվյալների հավաքագրման սարքի վրա ստորագրությունը, DPD Բեռնագիրը և ներկայացվող փաստաթղթի համարը, որը հաստատում է Ստացողի անձի ինքնությունը, և մուտքագրվում DPD Բեռնագրում:

Առաքանու ստացման հավաստում է Ստացողի՝ իրավաբանական անձի ներկայացուցչի կողմից գրանցամատյանում կամ DPD Բեռնագրում Ստացողի ստորագրությունը (անունը, ազգանունը):

Ստացողի ներկայացուցչի կողմից լիազորագրով Առաքանու ստացման ժամանակ անհրաժեշտ է ներկայացնել ինքնությունը հաստատող փաստաթուղթ:

Թույլատրվում է DPD Բեռնագրում Ստացողի ներկայացուցչին՝ միայն ստորագրությամբ (անունը, ազգանունը) և պաշտոնի նշումով, փոստային սովորական Առաքանու (առանց հայտարարված արժեքի) հանձնումը, Ստացողի ներկայացուցչի մոտ ընկերության կնիքի, պահեստի դրոշմակնիքի կամ լիազորագրի բացակայության դեպքում:

Առաքման հաստատումը (POD) կարող է պատվիրվել Հաճախորդի կողմից լրացուցիչ վճարի դիմաց՝ համաձայն Սակագնային քարտի:

8. ՀԱՃԱՄՈՐԴԻ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Հաճախորդը պարտավոր է ապահովել Ուղարկողին և Ստացողին վերաբերող Ուղարկողի և Ստացողի կողմից Պայմանագրի, Գլխավոր Պայմանների և Սակագնային քարտի պահանջների կատարումը:

Հաճախորդը երաշխավորում է, որ

- Պատվերում և DPD Բեռնագրում ճշգրիտ և ստույգ կնշի Առաքանու ներդրվածքը, ընդունման/առաքման հասցեն, Առաքանու տեսակն ու կատեգորիան, իսկ DPD Բեռնագիրը կլրացնի ամբողջությամբ, ուշադիր և ընթերցելի ձևագրով:
- Համաձայն է և կկատարի Գլխավոր Պայմանների 4-րդ բաժնում նշված կանոնները:
- Առաքանին չի պարունակում առարկաներ և նյութեր՝ թվարկված սույն Գլխավոր Պայմանների 5-րդ բաժնում:
- Առաքանուն կցված են բոլոր փաստաթղթերը՝ համաձայն սույն Գլխավոր Պայմանների 7-րդ բաժնի:

- Վերահսկող մարմինների ներկայացուցիչների մոտ Առաքանու մասին տեղեկատվության ճշգրտության վերաբերյալ կասկածներ առաջանալու դեպքում, Հաճախորդը 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում կներկայացնի լրացուցիչ փաստաթղթեր, փաստաթղթերի բնօրինակներ կամ պատշաճ կերպով վավերացված պատճեններ:
- Առաքանին ընդունելիս Կատարողի ներկայացուցիչի Ուղարկողի հետ կապվելու պահից , 20 (քսան) րոպեի ընթացքում կսկսվի Առաքանու փոխանցումը կամ բեռնումը տրանսպորտային միջոց՝ տրամադրված Առաքանու ընդունման համար , ինչպես նաև համապատասխան փաստաթղթերի ստորագրումը: Կատարողը պատասխանատու չէ փաստաթղթերի քանակի, Ուղարկողի կողմից ճշտգրիտ և ամբողջական լրացման համար: Այն դեպքում, եթե այդ ժամանակահատվածում Ուղարկողի կողմից չեն կատարվել գործողություններ Առաքանու հանձնման և անհրաժեշտ փաստաթղթերի ձևակերպման համար, Կատարողի ներկայացուցիչն իրավունք ունի լքել Առաքողի հասցեն:
- Առաքանին առաքելիս Կատարողի ներկայացուցիչի Ուղարկողի հետ կապվելու պահից 20 (քսան) րոպեի ընթացքում կսկսվի Առաքանու ընդունումը կամ տրանսպորտային միջոցից բեռնաթափումը, ինչպես նաև համապատասխան փաստաթղթերի ստորագրումը, այդ թվում Հաճախորդին/Ուղարկողին «Ուղարկողի փաստաթղթերի վերադարձ» Օպցիայով ներկայացված փաստաթղթերի: Կատարողը պատասխանատու չէ փաստաթղթերի քանակի, Ստացողի կողմից ճշտգրիտ և ամբողջական լրացման համար: Այն դեպքում, եթե այդ ժամանակահատվածում Ստացողի կողմից չեն կատարվել գործողություններ Առաքանու ընդունման և անհրաժեշտ փաստաթղթերի ձևակերպման համար, ապա, Կատարողի ներկայացուցիչն իրավունք ունի լքել Ստացողի հասցեն:
- Համաձայն է Կատարողի ծառայությունների արժեքի հաշվարկում Առաքանու Վճարովի քաշի օգտագործմանը:
- Կապահովի պատվիրված հիմնական ծառայությունների, օպցիաների, հավելավճարների վճարումը՝ համաձայն Սակագնային քարտի: Կապահովի նախապես համաձայնեցված լրացուցիչ ծախսերի վճարումը, կապված սույն Գլխավոր Պայմանների 5-րդ բաժնում պատճառների ծագման հետ (ֆիզիկական քաշի և չափերի սահմանափակումներ): Կատարողն իրավունք ունի չհանձնել Առաքանին Ստացողին մինչև Հաճախորդի կողմից ժամկետանց պարտքի լրիվ մարումը:
- Կապահովի մաքսատուրքերի և մաքսային վճարների մոծումը առաքման/նշանակման երկրում, եթե դրանք նախատեսված են տեղական օրենսդրությամբ:
- Կտեղեկացնի Կատարողին իր հասցեի, բանկային վավերապայմանների, հեռախոսահամարի, ֆաքսի, էլեկտրոնային փոստի հասցեի փոփոխությունների մասին դրանց փոփոխման պահից՝ 5-օրյա ժամկետում:

Հաճախորդի կողմից Առաքանու արժեքի հայտարարման դեպքում՝ ՀՀ ՔՕ 367-րդ հոդվածի հիման վրա՝ DPD իրավունք ունի.

- Պայմանագրով սահմանված ժամկետում, Օպցիայի չվճարման դեպքում, դադարեցնել Օպցիայի մատուցման պարտավորությունը, այդ թվում՝ վնասի փոխհատուցումը հայտարարված արժեքի չափով, մինչև Հաճախորդի կողմից Օպցիայի վճարման պարտավորության կատարումը:
- Օպցիայի մատուցման պարտավորության դադարեցումից, այդ թվում՝ հայտարարված արժեքի չափով վնասի փոխհատուցումից օրվանից 10 (տաս) աշխատանքային օրվա ընթացքում Օպցիայի չվճարման դեպքում, հրաժարվել Օպցիայի մատուցման պարտավորությունից, այդ թվում վնասի փոխհատուցումից՝ հայտարարված արժեքի չափով, և պահանջել կորուստների փոխհատուցում: